



**Le premier Numéro Vert d'aide à la relation parents-bébé
créé par Enfance et Partage**



***Quand les parents ne savent plus quoi faire,
ils savent qui appeler !***

www.alloparentsbebe.org

SOMMAIRE

1. UN REEL BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CELLULE FAMILIALE S'AFFIRME

- Un nouveau besoin : l'aide à la relation parents-bébé
- A nouveau besoin, nouveau service
- Complémentaire du service public mais un financement principalement privé
- Le Comité éthique et scientifique : 6 hautes cautions morales

2. UNE ECOUTE PROFESSIONNELLE A LA DISPOSITION DES JEUNES PARENTS

- Un centre d'écoute et de soutien géré par des professionnelles de la petite enfance
- Un service national, anonyme et gratuit qui fonctionne aux heures où les autres services sont fermés
- Les 3 missions d'Allo Parents Bébé
- Une nouvelle ligne de soutien sur rendez-vous, pour accompagner les parents

3. A L'AUTRE BOUT DU FIL, UNE JEUNE MERE ET SON PREMIER BEBE

- 20 000 appels en 4 ans de fonctionnement
- Questions de puériculture ou appels de détresse ? Typologie des appels
- L'évolution des appels
- A la poursuite de la maternité idéale : un contexte sociologique pénalisant

4. ALLO PARENTS BEBE, OUTIL DE PREVENTION PRECOCE

- Les risques de dysfonctionnement du lien parental
- Le baby blues, un phénomène courant chez les jeunes mères
- La dépression du post partum
- Prévenir les mauvais traitements aux très jeunes enfants

ANNEXES

1. Le Comité éthique et scientifique
2. La marraine d'Allo Parents Bébé
3. Les partenaires d'Allo Parents Bébé
4. A propos d'Enfance et Partage

Sur l'ensemble du territoire national, de nombreux services sanitaires et sociaux entourent la grossesse, la naissance et la santé des bébés. Dans l'entourage de la cellule familiale, il n'existait pas de ligne d'écoute permettant de répondre aux questions que se posent les jeunes parents dès qu'une difficulté apparaît, aux heures où les professionnels ne sont pas disponibles, ou qu'une inquiétude se fait jour dans leur relation avec le nourrisson.

C'est pour pallier l'absence de ce maillon dans la chaîne sanitaire et sociale autour des jeunes parents qu'Enfance et Partage a créé en février 2008 Allo Parents Bébé, le premier Numéro Vert national, anonyme et gratuit, d'aide à la relation parents-bébé. La création de cette ligne d'écoute et de soutien répond à un besoin qu'Enfance et Partage, association qui lutte depuis 35 ans pour les droits de l'enfant et pour la protection des mineurs contre toutes les formes de mauvais traitements avait identifié à travers sa forte expérience en matière de téléphonie sociale.

Le bilan de fonctionnement d'Allo Parents Bébé montre à l'évidence que ce service répond à un besoin réel de notre société. En 4 ans, les appels au 0800 00 3456 ont permis à l'équipe d'Allo Parents Bébé de soutenir près de 20 000 jeunes parents désemparés, voire dépassés par l'arrivée d'un bébé dans leur vie, et de les aider à trouver en eux les ressources pour construire ce lien nouveau : le lien parental.

1. APRES 4 ANS DE FONCTIONNEMENT, UN REEL BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CELLULE FAMILIALE S'AFFIRME

La grossesse et la naissance ne sont pas toujours vécues comme des événements heureux. La recomposition des couples, l'augmentation de la mono-parentalité, les grossesses non désirées, la multiplication des situations professionnelles et/ou sociales précaires sont génératrices de doutes, d'anxiété que l'arrivée d'un bébé peut réactiver ou renforcer dès le moindre problème.

Même lorsque la naissance est vécue comme un heureux événement, la réalité des premières semaines avec un bébé à la maison ne correspond pas toujours à l'idée que le jeune couple s'en faisait.

Un nouveau besoin : l'aide à la relation parents-bébé

L'apprentissage des gestes de la vie quotidienne avec un nourrisson, avec son lot de fatigue, de manque de sommeil, d'incompréhension et d'inquiétude devant les pleurs du bébé, peut être vécu comme une expérience déstabilisante. D'autant qu'avec la brièveté des séjours en maternité, la rupture fréquente de la transmission mère-fille, l'éloignement géographique entre les jeunes couples et leurs familles, une moindre disponibilité des grands-mères, cet apprentissage se fait au jour le jour, sans les repères et les soutiens traditionnels sur lesquels des générations de jeunes accouchées se sont appuyées par le passé.

A nouveau besoin, nouveau service

L'expérience d'Enfance et Partage en matière de téléphonie sociale date de plus de 20 ans avec la mise en place du premier Numéro Vert national, anonyme et gratuit de signalement des situations d'enfants en danger. Avec plus d'un million d'appels émanant du grand public gérés depuis 1988 et grâce à ses réseaux dans les milieux sanitaires, médicaux et judiciaires, l'association est en prise directe avec la réalité sociale et familiale dans notre pays. Cette position privilégiée lui a permis d'identifier les difficultés de la mise en place du lien parental chez de jeunes couples et de constater l'absence de réponse appropriée dans la chaîne sanitaire et sociale existante.

Selon l'étude réalisée par TNS-Sofres en janvier 2008 pour Enfance et Partage, 1 mère sur 5 - soit près de 50.000 femmes - ne savait pas vers qui se tourner pour trouver de l'aide face aux réactions et au comportement de son bébé, ainsi qu'à ses propres sentiments.

Complémentaire du service public mais un financement principalement privé

Depuis sa mise en service en février 2008, de nombreux acteurs en contact avec les familles ont reconnu la légitimité de ce nouveau service dans l'intérêt de la cellule familiale. Ainsi **l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris** a apporté son soutien à Allo Parents Bébé en assurant la diffusion de l'information en interne auprès des professionnels de la santé et de la petite enfance, des hôpitaux et des maternités de l'AP-HP.

Le **Ministère de la Santé**, de la jeunesse et des sports quant à lui accueille gracieusement le colloque annuel d'Allo Parents Bébé, placé sous son haut patronage.

D'autres organismes publics, des collectivités territoriales, des professionnels de la santé, de l'action sociale et de la petite enfance, les PMI, les Allocations familiales... se sont fait le relais d'Allo Parents Bébé auprès des jeunes parents. De nombreux lieux d'accueil des femmes enceintes et des jeunes parents (cabinets médicaux, pharmacies, associations, maternités...) informent également leurs publics en diffusant des kits d'information mis à leur disposition.

La création du service a été prise en charge par l'association, sur ses fonds propres, avec l'appui de partenaires privés, notamment Intermarché. Depuis janvier 2011, la **Caisse d'Epargne** s'est engagée au long cours auprès d'Allo Parents Bébé par l'intermédiaire de son Livret A Kipouss. Et en 2012, la marque **Mustela** a choisi d'apporter son soutien à cette ligne pour 3 ans.

L'Agence Régionale de Santé d'Île de France et le **Conseil Régional d'Île de France** soutiennent notre initiative en participant également au financement de la ligne.

Le Comité éthique et scientifique : 6 hautes cautions morales

Composé de personnalités extérieures à l'association spécialistes de la périnatalité, dont plusieurs de renom scientifique international, ce comité assure le suivi et le contrôle des missions et du fonctionnement d'Allo Parents Bébé. Il en est le garant éthique et scientifique et veille au respect des valeurs et des principes qui en ont inspiré la création.

Les membres du Comité éthique et scientifique

- **Edouard COUTY**, conseiller-maitre à la Cour des Comptes, ancien Directeur de l'hospitalisation et de l'organisation des soins (DHOS)
- **Florence FRANCILLON**, sage-femme à l'hôpital de Poissy St Germain (Yvelines), vice-présidente de l'association « Gynécologie sans frontière »
- **Pr. René FRYDMAN**, chef du service Gynécologie-Obstétrique-Reproduction de l'hôpital Antoine Bécclère (Assistance publique- Hôpitaux de Paris) de Clamart
- **Sophie MARINOPOULOS**, psychologue et psychanalyste à l'Hôpital Mère-Enfant du CHU de Nantes
- **Dr Linda MORISSEAU**, pédopsychiatre, psychanalyste, chef de service du Centre de guidance infantile à l'Institut de puériculture et de périnatalité (IPP) de Paris.
- **Pr. Israël NISAND**, coordonnateur du pôle Gynécologie-Obstétrique des hôpitaux universitaires de Strasbourg.

(voir Annexe 1)

2. UNE ECOUTE PROFESSIONNELLE A LA DISPOSITION DES JEUNES PARENTS

Un centre d'écoute et de soutien géré par des professionnelles de la petite enfance

Le travail d'écoute par téléphone, sans contact direct avec l'appelant, demande une bonne maîtrise de soi et la capacité à établir une certaine distance face à la charge émotionnelle véhiculée par la personne qui appelle. Les écoutantes doivent être capables de déceler des signes de débordement, voire de détresse, d'écouter, de soutenir et d'orienter la personne en difficulté vers des structures et /ou des professionnels adéquats.

Les puéricultrices et psychologues cliniciennes qui composent l'équipe des écoutantes d'Allo Parents Bébé sont placées sous la responsabilité de Françoise Rosenblatt, ancien cadre infirmier de pédiatrie. Elles ont été recrutées en fonction de leurs compétences médico-sociales dans les domaines de la petite enfance et selon des critères de sélection très précis, parmi lesquels une expérience clinique en milieu hospitalier (pouponnière, hôpital général, CHS, crèche, PMI, etc.).

Elles bénéficient d'un encadrement de proximité et d'un training professionnel régulier et se réfèrent dans leur pratique quotidienne à un cahier des charges. Une supervision mensuelle animée par une psychologue clinicienne psychanalyste complète le dispositif.

A noter qu'à ce jour la parité hommes/femmes envisagée dès la conception d'Allo Parents Bébé n'a pas été respectée faute de candidatures masculines au poste d'écouter.

Un service anonyme et gratuit qui fonctionne sans rendez-vous

A Allo Parents Bébé, l'anonymat est la règle. Le jeune parent peut appeler autant de fois qu'il le souhaite. Il a la liberté de dire ou de ne pas dire qui il est. L'anonymat permet à l'appelant de pouvoir, en toute liberté, parler de ses difficultés, sans avoir peur d'être jugé.

Le centre d'appels, situé à Paris au siège d'Enfance et Partage, est à l'écoute le lundi, mardi et vendredi de 10h à 20h, le mercredi de 10h à 13h et de 17h à 20h ainsi que le vendredi de 10h à 17h.

Les 3 missions fondamentales d'Allo Parents Bébé

- **Écouter et dialoguer**
Etre « écouté » est un besoin fondamental, en particulier quand on se sent isolé et quand on pense n'avoir personne à qui s'adresser autour de soi. Chez Allo Parents Bébé, l'écoute n'est assortie d'aucun jugement de valeur, d'aucune appréciation morale, d'aucune connotation sociale (ce qui fait souvent la différence avec l'entourage familial, amical ou relationnel de l'appelant).
- **Soutenir et accompagner**
La transmission du « savoir-vivre avec un nourrisson » n'est pas toujours possible entre mère et fille. Les écoutantes compensent ce manque en aidant les jeunes parents à prendre conscience qu'ils sont capables de comprendre les besoins exprimés par leur bébé et de s'occuper de lui mieux que n'importe qui d'autre.
- **Orienter**
L'écouterne sert de relais pour orienter l'appelant vers d'autres professionnels médico-sociaux : PMI, médecin généraliste, pédiatre... Dans certains cas, cet entretien a permis à l'écouterne de déceler d'éventuels problèmes dans la construction du lien mère-enfant, des risques de défaillance de la fonction parentale et autres signes avant-coureurs de débordements. L'entretien vise alors à aider l'appelant à prendre conscience de son état et à l'orienter vers des professionnels de santé proches de chez lui.

3. A L'AUTRE BOUT DU FIL, UNE JEUNE MERE ET SON PREMIER BEBE

Les enseignements des premières années de fonctionnement confortent le diagnostic élaboré par Enfance et Partage à partir de sa longue pratique de la téléphonie sociale : notre société souffre réellement d'un besoin de soutien à la parentalité, besoin auquel Allo Parents Bébé s'efforce de répondre depuis février 2008.

20 000 appels traités en 4 ans

Depuis février 2008, Allo Parents Bébé a répondu à près de 20 000 familles rencontrant des difficultés avec leur bébé. L'appel type à Allo Parents Bébé, c'est une maman d'une trentaine d'années qui appelle au sujet de son premier bébé, âgé de moins de 6 mois dans la moitié des cas.

Les mamans représentent environ 85 % des appelants, dont environ 10 % de futures mamans.

Une typologie des appels

Il semble que ce soit au tout début de la maternité que les jeunes mères aient le plus besoin d'aide : en moyenne, la moitié des appels proviennent de mères avec un enfant de moins de 6 mois. Cette tendance s'accroît car en 2011, 40% des appels concernent des bébés de moins de 3 mois, 62 % des bébés de moins de 6 mois et plus de 75% des bébés de moins d'un an.

Trois thématiques sont présentes dans les deux-tiers des appels, qui concernent les grands thèmes de la vie quotidienne d'un nouveau-né :

- L'alimentation pour 32 % (l'allaitement au sein et au biberon, la diversification alimentaire et les troubles digestifs du bébé)
- Les pleurs du bébé et son sommeil pour 20 %
- La santé de la mère, et notamment sa fatigue physique et psychologique accentuée par le baby blues (15 %)

Environ 20 % des appels sont de véritables appels de détresse, des SOS de parents dépassés par l'arrivée d'un bébé dans leur vie. Derrière des questions concrètes et pratiques de puériculture ou d'éducation peuvent en effet se cacher de véritables demandes d'aide et d'accompagnement que l'entourage n'a pas décelées ou auxquelles il n'est pas en mesure de répondre.

L'évolution des appels

Bien que 80 % des mères qui appellent soient en couple, elles ne parlent pas spontanément du père de leur enfant. Entre père présent et père absent, quelle place pour le père dans la réalité et dans la tête de la mère ? Y a-t-il un décalage entre ces deux pères ? Cette réflexion sur la place que la mère donne au père a fait l'objet du colloque Allo Parents Bébé du 2 février 2010 sur le thème « La place du père ou les paternités actuelles ».

Au fil du temps, nous avons également pu noter une augmentation sensible du nombre d'appels liés à des problèmes de comportement du bébé, notamment quant aux limites que les parents ont parfois du mal à poser. Nous y avons consacré en juin 2010 un petit déjeuner de presse sur le thème « De la fessée au laisser faire, qu'en est-il de l'autorité parentale ? »

Les appels peuvent également révéler l'existence de réelles difficultés rencontrées par les couples pour construire leur parentalité : qu'en est-il de leur intimité, de leurs désirs, du bouleversement lorsque l'enfant paraît ? C'est pourquoi, Allo Parents Bébé s'est penché sur le thème « Parentalité et conjugalité » pour son colloque du 15 mars 2011.

A la poursuite de la maternité idéale : un contexte sociologique pénalisant

Les appels traités par Allo Parents Bébé sont révélateurs du rapport idéalisé que notre société entretient avec la maternité. Les jeunes femmes inexpérimentées culpabilisent souvent de ne pas être la « mère idéale ». En recherche d'une sorte de mode d'emploi pour vivre avec un nourrisson, elles ont souvent le même questionnement : suis-je une bonne mère ? Comment vais-je arriver à être à la fois épouse, mère, investie dans mon travail à l'extérieur et femme d'intérieur à la maison ?

Cette idéalisation de la maternité pénalise les jeunes accouchées qui se retrouvent confrontées, pendant les premières semaines de la vie de leur bébé, à leur inexpérience et se posent de multiples questions auxquelles elles pensent ne pas pouvoir trouver de réponse sans une aide extérieure. Les écoutantes d'Allo Parents Bébé ont donc un rôle de «

renarcissisation » à exercer auprès des jeunes mères qui doutent de leurs compétences maternelles. Elles les aident ainsi à prendre leurs propres décisions : une femme appelle parce que l'allaitement de son nourrisson se passe mal. Derrière les aspects techniques (comment s'y prend-on pour nourrir un bébé au sein ?), la femme n'exprime-t-elle pas son mal-être devant la pression sociale qui prône l'allaitement maternel et son souhait refoulé... de mettre son bébé au biberon ?

4. CREE EN FEVRIER 2012, UNE LIGNE DE SOUTIEN PERSONNALISE COMPLETE LE DISPOSITIF

Depuis l'ouverture d'Allo Parents Bébé, environ 40% des bénéficiaires ont déclaré appeler au moins pour la deuxième fois. Cette ligne vient prolonger le travail d'écoute et de soutien initié au Numéro Vert, en capitalisant sur la confiance établie.

Renforcer le soutien aux parents

Nous avons constaté que les jeunes mères appellent très souvent Allo Parents Bébé pour elles-mêmes, le bébé étant « l'alibi » de l'appel. En effet, après avoir parlé de problèmes liés au bébé tels que l'alimentation, ou les troubles du sommeil, elles expriment un mal être plus ou moins profond mais qui doit dans tous les cas être pris en compte.

A l'aube de son 4^{ème} anniversaire, Allo Parents Bébé a donc créé une ligne de soutien personnalisée pour répondre de manière spécifique au besoin d'accompagnement identifié et exprimé par les appelants.

L'objectif est d'assurer une continuité dans l'accompagnement et le dialogue initié avec les parents en difficulté, et de rassurer ceux qui appellent plusieurs fois (pour un complément de réponse, une autre question, un retour sur expérience...) grâce à une écoute personnalisée.

Une écoute personnalisée sur rendez-vous

C'est par l'intermédiaire du Numéro Vert d'Allo Parents Bébé que les parents ont désormais accès à des rendez-vous téléphoniques avec une écoutante en particulier, qui devient ainsi leur interlocuteur unique. Ces entretiens sont cadrés dans le temps et dans l'espace : 30 minutes maximum sur une ligne administrative dédiée (hors Numéro Vert).

Ce suivi, temporaire, prolonge le travail d'écoute et de soutien initié par le Numéro Vert. Il est destiné à aider les parents à surmonter les difficultés ponctuelles qu'ils rencontrent avec un nombre d'entretiens limité, afin de ne pas « installer » la relation mais au contraire d'inciter la personne à consulter un professionnel de proximité si cela s'avère nécessaire.

Ce travail d'accompagnement et la qualité de l'écoute peuvent leur permettre le cas échéant, d'envisager une autre démarche plus approfondie, comme par exemple une prise en charge classique en face à face.

5. ALLO PARENTS BEBE, UN OUTIL DE PREVENTION PRECOCE

Allo Parents Bébé s'inscrit directement dans le cadre des actions préventives mises en place par le gouvernement et les professionnels de l'enfance :

- le plan périnatalité 2005-07 qui souligne l'importance d'intervenir au plus tôt dans la relation parents-bébé, afin de déceler les signes qui pourraient affecter cette première relation
- la loi du 5 mars 2007 qui réforme la protection de l'enfance et fait de la prévention primaire un axe majeur du nouveau dispositif

La méconnaissance de l'univers du nourrisson que l'on constate chez de nombreux jeunes adultes risque de provoquer chez la mère et/ou le père des malentendus sur les besoins du nourrisson. D'où l'importance d'un service-relais, d'une écoute bienveillante, pour aider les jeunes mères de retour de la maternité à faire face au bouleversement que ce nouveau-né représente dans leur vie et dans leur couple.

Les risques de dysfonctionnement du lien parental

Au-delà des situations « banales » qui n'ont rien d'alarmant, il arrive que des problématiques douloureuses entourent la grossesse et la naissance. Plusieurs facteurs peuvent affecter l'instauration d'une relation parents-bébé harmonieuse, et aller, dans certains cas, jusqu'à induire un dysfonctionnement du lien parental et compromettre l'avenir de la cellule familiale. Détecter au téléphone ces situations problématiques et convaincre la jeune mère de s'adresser à un spécialiste sont parmi les préoccupations majeures des écoutantes d'Allo Parents Bébé.

Le baby blues, un phénomène courant chez les jeunes mères

Pratiquement toutes les mères éprouvent un certain vague à l'âme après l'accouchement. C'est un phénomène courant, aujourd'hui largement reconnu par les médecins. Le baby blues peut se manifester dans les tous premiers jours qui suivent l'accouchement, ou quelquefois une à deux semaines après le retour à la maison. Généralement, il n'est pas grave et ne nécessite aucun soin particulier, juste un peu d'attention de la part de l'entourage. La mère ne comprend pas ce qui lui arrive : les premières expériences d'allaitement sont difficiles, elle est inquiète et facilement au bord des larmes. L'accouchement est une épreuve physique qui nécessite un repos indispensable, mais il n'est pas toujours possible de prendre le temps de penser un peu à soi alors que le bébé retient toute l'attention. La fatigue est donc naturelle.

Sur le plan psychologique, la jeune femme perd à jamais son statut d'enfant en devenant mère. Une certaine nostalgie peut alors l'envahir, teintée parfois d'anxiété voire même d'angoisse face à sa nouvelle responsabilité parentale. Elle éprouve aussi une certaine inquiétude sur le nouvel équilibre qu'elle va devoir trouver dans sa vie conjugale et familiale.

De l'aide s'avère alors nécessaire pour la jeune femme, que ce soit dans l'entourage familial, amical ou auprès des divers professionnels de la petite enfance.

La dépression du post-partum

C'est un état dépressif qui survient entre la sixième semaine et la fin de la première année après l'accouchement. Il ne faut pas confondre cette dépression avec le baby blues, même si un baby blues très fort ou qui se prolonge peut en être le premier signe. La majorité de ces dépressions s'améliore en quelques semaines, pour peu que la jeune mère bénéficie d'une aide relationnelle et émotionnelle. Il est donc de la première importance de détecter cet état chez la jeune mère et de l'orienter vers des professionnels de la petite enfance formés à ces problèmes : PMI, généraliste, gynécologue, psychiatre...

Face à la problématique de la dépression maternelle, Allo Parents Bébé s'est associé au film « L'étranger en moi » à l'occasion de sa sortie en DVD. Ce très beau film allemand d'Emily Atef offre un regard juste et déculpabilisant et montre sans détour les difficultés d'une mère à nouer le lien maternel, sa plongée dans la dépression et sa reconstruction. Le 21 juin 2011, Allo Parents Bébé réunissait des experts pour mettre en perspective cette douloureuse expérience d'une mère sur le thème de la dépression du post-partum et sa prise en charge en France.

Prévenir précocement les mauvais traitements aux très jeunes enfants

Sachant que les violences subies par les enfants se produisent à plus de 80 % dans le cadre familial et sont souvent le fruit d'un dysfonctionnement du lien parental, il peut être important de veiller à la bonne mise en place du lien parent-bébé et, le cas échéant, d'agir dès l'apparition des premiers signes de rupture dans cette relation. On évite ainsi que des situations tendues « débordent », dégèrent et aboutissent à des actes de malveillance, voire de maltraitance envers un très jeune enfant.

Quand l'une de ces situations porteuses de risques pour un nourrisson est identifiée au téléphone, le rôle des écoutantes est alors d'inviter l'appelant à sortir de l'anonymat afin de pouvoir lui proposer différents types d'aide de la part d'Enfance et Partage ou de professionnels en lien avec les difficultés rencontrées.

Une étude sur l'entretien prénatal précoce

Prévu dans le plan de périnatalité 2005-2007 et dans la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance, cet entretien dit du 4^{ème} mois de grossesse, vise à prévenir les difficultés auxquelles les parents peuvent être confrontés le plus en amont possible, en impliquant dès la grossesse la femme et le couple dans une démarche de prévention, d'éducation et d'orientation auprès des diverses ressources médicales et psychosociales.

Allo Parents Bébé s'est intéressé à cet entretien en proposant aux femmes enceintes appelantes de répondre à une étude courant 2010. Plus de 300 femmes, dont 80% de primipares, ont accepté d'y répondre.

On s'aperçoit ainsi que 45% se sont vu proposer cet entretien et que 35% l'ont effectué, soit une proportion de 80%. Cet entretien semble donc répondre à une véritable attente de la part de la population interrogée.

ANNEXE 1

Le Comité éthique et scientifique

Des professionnels reconnus et impliqués dans la périnatalité soutiennent Allo Parents Bébé. Ce Comité d'experts, reconnu dans le milieu de la petite enfance et de la périnatalité, est le garant éthique et scientifique des valeurs d'Allo Parents Bébé. Il apporte son expérience et sa vision de professionnels de terrain et contribue à l'élaboration des axes pédagogiques et de développement du service.

Edouard COUTY



Conseiller Maître à la Cour des Comptes, il a été Directeur de l'hôpital St Louis à Paris et des hôpitaux universitaires de Strasbourg. M. Couty a également été Directeur des hôpitaux au ministère de l'Emploi et de la Solidarité, puis Directeur de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins au ministère de la Santé, de la Famille et des Personnes Handicapées.

Florence FRANCILLON



Sage-femme à l'hôpital de Poissy St Germain (78), elle est rédactrice en chef de « Vocation Sage-Femme » et Responsable logistique de l'association Maternités et Médecine de Reproduction Poissy-St Germain. Elle organise, entre autres, des congrès et des journées de formation médicale continue.

Membre du conseil d'administration de l'association Gynécologie Sans Frontières, elle a été élue en février 2007 Vice-présidente et responsable du recrutement des sages-femmes.

Pr. René FRYDMAN



Chef de service de Gynécologie-Obstétrique-Reproduction de l'hôpital Antoine Béclère (92), le Professeur Frydman a réalisé la fécondation in vitro du premier bébé éprouvette français en 1982, le premier enfant obtenu après congélation embryonnaire en 1986, et le premier enfant né après diagnostic génétique pré-implantatoire en 2000.

René Frydman a été chargé de mission pour le Plan de périnatalité auprès du Secrétaire d'Etat à la Santé entre 1997 et 1998 et il a été membre du Comité National d'Ethique et de la Commission Nationale des Droits de l'Homme.

Sophie MARINOPOULOS



Psychologue et psychanalyste, elle dirige la consultation du Centre de Planification et d'Éducation Familiale à l'Hôpital Mère-Enfant, au CHU de Nantes. Elle est également consultante au service médico-psychopédagogique et au service d'action médico-sociale précoce du Centre Henri Wallon.

Fondatrice de l'association pour la Prévention et la Promotion de la Santé Psychique (PPSP), elle en est depuis 1999 directrice des projets de développement, s'occupe de la gestion de l'équipe et de son lieu d'accueil « Les pâtes au beurre » à Nantes. Directrice générale de l'Adoption Filiation International Consulting Group, elle reçoit depuis 2002 des familles adoptantes et leurs enfants à la consultation filiation de Paris.

Elle a notamment publié des ouvrages sur le désir de grossesse.

Dr Linda MORISSEAU



Médecin, pédopsychiatre, elle est chef de service du Centre de Guidance Infantile à l'Institut de Puériculture et de Périnatalité (IPP) de Paris. Elle a en charge la coordination du service de psychopathologie du jeune enfant et de la famille. Elle intervient régulièrement dans les écoles de puériculture et de sages-femmes. Linda Morisseau est réputée pour ses travaux sur le baby blues et la dépression du post partum.

Pr. Israël NISAND



Coordonnateur du pôle Gynéco-Obstétrique des hôpitaux universitaires de Strasbourg. Le Professeur Nisand est spécialiste du diagnostic préimplantatoire, et travaille notamment sur les questions éthiques posées par les techniques d'interruption volontaire de grossesse et sur l'impact des nouvelles techniques de procréation sur la famille. Il est membre, entre autres, du Haut Conseil de la population et de la famille, du Collège National des Gynécologues et Obstétriciens Français.

ANNEXE 2

La marraine d'Allo Parents Bébé

Comédienne de théâtre, de cinéma et de télévision et maman d'une petite Margot née en novembre 2009, Anne Decis alias Luna dans Plus belle la vie est la marraine d'Allo Parents Bébé depuis octobre 2010.



"Devenir parent est un grand bonheur dans une vie. C'est une chance, une évidence. C'est aussi un bouleversement, une remise en question personnelle sur soi, sur ses propres capacités. On découvre le doute, l'inquiétude et la peur face à son bébé. Peur de mal faire, de ne pas savoir, de ne pas être à la hauteur... On voudrait être la maman parfaite, et on est bombardé d'informations et de conseils souvent contradictoires !

La ligne allo Parents Bébé est un outil formidable pour accompagner et soutenir les parents avant et après la naissance. C'est un service bien précieux que nous rend Allo Parents Bébé à ce moment-là : des professionnels de l'enfance sont à notre écoute, et nous pouvons leur confier nos questions et nos doutes en ayant l'assurance de ne pas être jugés.

Je soutiens le Numéro Vert Allo Parents bébé car quelle que soit notre façon d'appréhender et de vivre la rencontre avec notre enfant, il est fondamental à mes yeux d'être entouré, rassuré et soutenu, que ce soit pour les tracas du quotidien ou pour un mal-être plus profond. Je soutiens Allo Parents Bébé car tout jeune parent doit avoir la possibilité d'être entendu et aidé, afin de vivre pleinement et sereinement cet amour inconditionnel."

Anne Decis a débuté sa carrière de comédienne au théâtre dans "La Ronde" d'A.Schnitzler en 1995. Elle ne cessera ensuite d'enchaîner les pièces de théâtre, les tournées et les rôles au cinéma et à la télévision. Elle rejoint le casting de la série phare de France 3, Plus belle la vie, à la rentrée 2004 et son personnage en devient rapidement l'un des plus appréciés et plébiscités. Elle y incarne Luna, mère de l'adolescent Rudy et femme qui tente de vivre de sa passion : le théâtre.

ANNEXE 3

Les partenaires d'Allo Parents Bébé

• Partenaires institutionnels

Le ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports porte un grand intérêt à Allo Parents Bébé et participe à sa notoriété auprès des professionnels de la petite enfance en accueillant son colloque annuel, placé sous son haut patronage.

L'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris a accueilli la conférence de presse de l'inauguration d'Allo Parents Bébé le 8 février 2008, et diffuse de l'information en interne auprès des professionnels de la santé et de la petite enfance de ses hôpitaux et maternités.

Le Groupement Régional de Santé Publique d'Ile de France a participé en 2009 et 2010 au financement de la ligne afin de développer le repérage en amont des situations difficiles et d'orienter les femmes enceintes et les futurs parents vers les dispositifs de suivi adaptés.

L'Agence Régionale de Santé d'Ile de France, reprenant les compétences du GRSP dans ses missions de prévention et de promotion de la santé, continue de soutenir cette action.

Le Conseil Régional d'Ile de France apporte son soutien financier à Allo Parents Bébé depuis 3 ans dans le cadre de l'élargissement progressif de ses plages d'écoute.

La Direction Régionale de l'Action Sociale a apporté sa contribution au service par un soutien financier en 2009.

• Partenaires entreprises



La **Caisse d'Épargne** soutient financièrement Allo Parents Bébé depuis janvier 2011 par l'intermédiaire de son Livret A Kipouss.



En janvier 2012, **Mustela** s'est engagé pour 3 ans auprès d'Allo Parents Bébé.

• Partenaires relais d'information

Family Service fait connaître Allo Parents Bébé en insérant de l'information dans « la Boîte Rose » distribuée gratuitement dans les maternités, ainsi que dans les présentoirs des consultations gynécologiques et sur le site : www.infos-maternites.fr.

Magicmaman.com, Famili.fr, Parents.fr et Infobébé.com offrent à Allo Parents Bébé une large visibilité sur leurs sites.

ANNEXE 4

A propos d'Enfance et Partage

Depuis 35 ans, Enfance et Partage – association reconnue d'utilité publique - se bat pour la reconnaissance, la promotion et la défense des droits de l'enfant, en France et dans le monde. Elle lutte pour protéger et défendre les enfants contre toutes les formes de maltraitance, qu'elles soient physiques, psychologiques ou sexuelles.

Les principales missions de l'association s'articulent autour de la prévention, de l'écoute, du conseil et du soutien aux enfants victimes : accompagnement psychologique, aide juridique, constitution de partie civile à leurs côtés, administrateurs ad hoc.

Enfance et Partage est présente sur une grande partie du territoire à travers 24 comités départementaux et compte 300 bénévoles et salariés.

La marraine de l'association est la comédienne Clémence Poésy.

Enfance et Partage : 2-4 cité de l'Ameublement 75011 Paris
www.enfance-et-partage.org

Contacts Allo Parents Bébé



Françoise Rosenblatt,
Responsable d'Allo Parents Bébé
01 55 25 65 69
francoise.rosenblatt@alloparentsbebe.org

Audrey Donnenfeld,
Attachée de presse
06 30 10 76 90
presse@alloparentsbebe.org

Laure Brunel,
Responsable de la communication
01 55 25 65 63
laure.brunel@enfance-et-partage.org

Allo Parents Bébé : 2-4 cité de l'Ameublement 75011 Paris
contacts@alloparentsbebe.org

www.alloparentsbebe.org